

Справка
о результатах проверки

г. Ханты-Мансийск

13 марта 2015 года

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 24.02.2015 № 116-р «О проведении документарной проверки», в соответствии с пунктом 2 перечня поручений Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.02.2015 заместителем начальника отдела контроля качества социальных услуг и ревизионной работы Административного управления Депсоцразвития Югры Мерченко Д.Ю., консультантом отдела контроля качества социальных услуг и ревизионной работы Административного управления Депсоцразвития Югры Сурняевой А.Т. и консультантом отдела контроля качества социальных услуг и ревизионной работы Административного управления Депсоцразвития Югры Куликовым И.В. проведена документарная проверка качества и доступности социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина».

Проверяемый период: с 01.01.2015 по 20.02.2015.

Срок проведения проверки: с 02.03.2015 по 13.03.2015.

В ходе проведения проверки установлено:

1. Для проверки представлены следующие документы получателей социальных услуг (Голуб А.М., Дырnochкин Г.И., Карасев А.А., Мазитова А.З., Тарасенко У.С., Ковальков Г.П., Ковалькова Т.Г., Антонова К.А., Васильева Е.И., Масейчик Н.И., Фокин Л.Р.):

- заявление о предоставлении социальных услуг;
- акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;
- акт оценки индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- уведомление с признанием нуждающимся в социальном обслуживании;
- договор о предоставлении социальных услуг.

2. В нарушение п.6 «Порядка и условий полустационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержденного постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 356-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном

округе – Югре и признании утратившим силу постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27.01.2005 № 18-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – «Порядок обслуживания») продолжительность социального обслуживания получателей социальных услуг в соответствии с заключенными договорами составляла 15 рабочих дней, вместо установленных «Порядком обслуживания» 14 или 21 дня один раз в год. Данное нарушение стало возможным в результате того, что в договоре указаны календарные дни предоставления услуг. Таким образом, продолжительность фактически оказанных услуг по каждому получателю социальных услуг меньше на 6 дней.

3. В нарушение п.1 ст.16 гл.5 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), в индивидуальных программах не указаны конкретный объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению. Порядок заполнения индивидуальных программ также был доведен в письме Депсоцразвития Югры от 15.01.2015 № 15-Исх-260.

Например, в индивидуальной программе предоставления социальных услуг от 21.01.2015 № 88 Карасеву А.А. в разделе II. Социально-медицинские услуги, № п/п1. выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателя социальных услуг:

- объем предоставления услуг – до 32 услуг;
- периодичность – ежедневно (в период социальной реабилитации);
- срок предоставления услуг – в течение года (до 3 курсов в течение года при наличии свободных мест, курс – 21 день).

Также, в нарушение п.6 «Порядка обслуживания» в индивидуальных программах продолжительность предоставления социальных услуг указана до 3 курсов (курс – 21 день) в год, вместо определенной «Порядком обслуживания» продолжительности 14 или 21 день в год. Принятие на социальное обслуживание в отделение возможно до 3 раз в год, только при наличии у поставщика социальных услуг свободных мест.

4. Согласно п.2 ст.17 Федерального закона № 442-ФЗ существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, фактически в договоры были включены услуги не определенные индивидуальной программой. Например, в индивидуальной программе предоставления социальных услуг от 06.02.2015 № 101 Васильевой Е.И. (ребенок-инвалид) в полустационарной форме социального обслуживания объем предоставления оздоровительных мероприятий определен в количестве до 30 услуг, в приложении № 1 к договору о предоставлении

социальных услуг от 06.02.2015 № 50 объем оздоровительных мероприятий составляет 82 услуги.

Кроме того в некоторых случаях в акт сдачи-приемки социальных услуг было включено большее количество услуг, чем было определено в заключенных договорах. Например, в приложении № 1 к договору о предоставлении социальных услуг Дырnochкину Г.И. (инвалид 2 группы) от 02.02.2015 № 8 максимальное количество оздоровительных мероприятий определено в количестве 93 услуг, в акте сдачи-приемки социальных услуг от 20.02.2015 оказано оздоровительных мероприятий в количестве 123 услуг, что на 30 услуг больше.

5. В нарушение п. 11. «Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» расчет среднедушевого дохода Карасева А.А. (инвалид 2 группы) произведен исходя из суммы доходов членов семьи за последние 6 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, вместо положенных 12 месяцев (приложение № 4 к договору о предоставлении социальных услуг от 02.02.2015 № 7).

Выводы:

Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» созданы условия для качественного и доступного предоставления социальных услуг населению муниципального образования г. Когалыма, при этом имеются недочеты по оформлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг и несоответствие количества предоставляемых услуг, количеству услуг, предусмотренных постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 356-п гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Предложения (рекомендации) по результатам проведения проверки:

1. Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, оказываемые в полустационарной форме, предоставлять в строгом соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 356-п.

2. При изменении количества услуг, определенных договором о предоставлении социальных услуг, оформлять дополнительные соглашения. При изменении количества социальных услуг пересматривать

стоимость услуг и вносить изменения в расчет стоимости оказываемых услуг.

3. При разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг руководствоваться требованиями п.2 ст.17 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указывать условия предоставления социальных услуг.

4. Расчет среднедушевого дохода производить строго в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

5. В договорах о предоставлении социальных услуг указывать нормативные правовые акты, в соответствии с которыми предоставляются социальные услуги.

Заместитель начальника
отдела качества социальных услуг
и ревизионной работы
Административного управления
Депсоцразвития Югры



Д.Ю. Мерченко

Приложение
к справке о результатах проверки
от 13.03.2015

Перечень нормативных и иных правовых актов,
соблюдение которых проверено в ходе проверки

п/п	Вид, реквизиты, наименование нормативного и иного правового акта
Нормативные и иные правовые акты Российской Федерации	
1.	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2.	Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».
3.	
Нормативные и иные правовые акты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	
1.	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 356-п (ред. от 07.11.2014) «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и признании утратившим силу постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27.01.2005 № 18-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
2.	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
3.	Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 813-р «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
Нормативные и иные правовые (локальные) акты объекта проверки.	
1.	Приказ Управления социальной защиты населения по городу Когалыму от 27.11.2014 № 106 «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг».