

**Информация
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»
(наименование учреждения)

за 2014 года

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | ФИО ответственного, контактный телефон | Результат выполнения мероприятия |
|-------|---|---|------------------------|--|---|
| 1. | <p>Приобретение реабилитационного оборудования (кистевой эспандер – 10 шт., устройство двухъярусное для обучения ходьбе – 2 шт., гимнастические палки разборные – 10 шт., большой мяч (фитбол) – 2 шт., лечебный костюм «Адели» – 4 шт., лечебные устройства к костюмам «Адели» – роликовая тележка – 2 шт. (объекты по ул. Прибалтийская 17А, ул. Мира, д. 26).</p> <p>Сенсорная комната (объект по улице Мира, д. 26)</p> | <p>Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955</p> | <p>I - II кв. 2014</p> | <p>Вострецова Е.И., заместитель директора, 8 (34667) 5-02-72</p> <p>Серебрякова С.А., заместитель директора, 8 (34667) 2-59-84</p> | <p>В июне 2014 года приобретено реабилитационное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> – кистевой эспандер - 10 шт., – гимнастические палки разборные - 10 шт., – большой мяч (фитбол) - 2 шт., – лечебный костюм «Адели» - 4 шт., – лечебные устройства к костюмам «Адели» - 2 шт. <p>Закупка сенсорной комнаты (объект по улице Мира, д. 26) будет осуществлена путем проведения аукциона в III квартале 2014 года.</p> <p>Доходы по внебюджетной деятельности поступают в меньших объемах, чем запланировано, в связи с чем, проведение аукциона по закупке сенсорной комнаты перенесено на октябрь 2014 года.</p> <p>Заключен договор на сумму 99 тыс. руб., 21.10.14 осуществлена предоплата в</p> |

| | | | | | |
|----|--|--|--------------------|---|--|
| | | | | | <p>размере 30% - 28,4 тыс. руб. за поставку сенсорной комнаты (объект по улице Мира, д. 26).</p> <p>Оборудование для сенсорной комнаты поставлено в установленный срок (объект по улице Мира, д. 26), но не в полном объеме (недоставлены комплектующие), 20.11.2014 произведена оплата по факту поставленного товара в размере 90,7 тыс. руб.</p> <p>Допоставка комплектующих, по условиям договора, будет осуществлена до 19.12.2014, после чего будет осуществлена оплата оставшейся части суммы в размере 8,21 тыс. руб.</p> <p>В декабре 2014 года осуществлена допоставка недостающих комплектующих, контракт исполнен в полном объеме</p> |
| 2. | Сооружение пандуса и поручней перед входом в здание учреждения (объект по ул. Дружбы народов, д.12, кв.36) | Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955 | январь-июль 2014 | Вострецова Е.И., заместитель директора, 8 (34667) 5-02-72 | 10.06.2014 направлена проектно-сметная документация в АУ «Управление государственной экспертизы проектной документации и ценообразования в строительстве» (г. Ханты-Мансийск) для проведения государственной экспертизы сметной стоимости работ. |
| 3. | Оборудование пешеходных маршрутов на территории учреждения тактильной плиткой и контрастными обозначениями перед входом в объекты учреждения (объекты по ул. Прибалтийская 17А, ул. Мира, д. 26) | Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.11.2013 №15-Исх-15955 | январь-август 2014 | Вострецова Е.И., заместитель директора, 8 (34667) 5-02-72 | 17.06.2014 получено письмо от АУ «Управление государственной экспертизы проектной документации и ценообразования в строительстве» о предоставлении в срок до 09.07.2014 откорректированной проектной документации «Обустройство территории, подъездных путей объектов, расположенных по адресам: ХМАО-Югра, г. Когалым, ул. Мира, дом 26, ул. Прибалтийская, дом 17А», в соответствии с выявленными замечаниями, указанными в приложении данного письма. |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | <p>23.06.2014 получено письмо от АУ «Управление государственной экспертизы проектной документации и ценообразования в строительстве» о предоставлении в срок до 07.07.2014 откорректированной проектной документации «Обустройство входной группы, оснащенной пандусом, расположенного по адресу: ХМАО-Югра, г. Когалым, ул. Дружбы Народов, дом 12, кв.36», в соответствии с выявленными замечаниями, указанными в приложении данного письма.</p> <p>ООО «Югорский проектный институт» 30.06.2014 предоставил в исправленном виде всю проектно-сметную документацию на капитальный ремонт объектов. В тот же день данная документация по электронной почте была отправлена на повторную экспертизу.</p> <p>28.07.2014 получено положительное заключение АУ «Управление государственной экспертизы проектной документации и ценообразования в строительстве» (г. Ханты-Мансийск) по результатам проверки откорректированной проектной документации «Обустройство территории, подъездных путей объектов, расположенных по адресам: ХМАО-Югра, г. Когалым, ул. Мира, дом 26, ул. Прибалтийская, дом 17А».</p> <p>29.07.2014 сформирован, и направлен для согласования в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры пакет документов для проведения аукциона по сооружению пандуса и поручней перед входом в здание учреждения (объект, расположенный по адресу: ул. Дружбы Народов, д.12, кв.36).</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>19.08.2014 юридическим отделом Департамента государственного заказа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в учреждение на доработку направлена заявка по участию в аукционе по сооружению пандуса и поручней перед входом в здание (объект, расположенный по адресу: ХМАО-Югра, г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д. 12, кв. 36), обустройство территории, подъездных путей объектов, расположенных по адресам: ХМАО-Югра, г. Когалым, ул. Мира, д. 26, ул. Прибалтийская, д. 17А.</p> <p>27.08.2014 Департаментом государственного заказа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры утверждена и размещена на сайте ozhmao.ru доработанная учреждением заявка на сооружение пандуса и поручней перед входом в здание центра (объект расположенный по адресу: ХМАО-Югра, г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 12, кв. 36), обустройство территории, подъездных путей объектов, расположенных по адресам: ХМАО-Югра, г. Когалым, ул. Мира, дом 26, ул. Прибалтийская, д. 17А.</p> <p>05.09.2014 объявлен аукцион на проведение работ по обустройству территории, подъездных путей, который признан несостоявшимся (подана только одна заявка). 22.09.2014 Учреждением направлен пакет документов на согласование в Службу контроля Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о возможности заключить контракт с единственным поставщиком (подрядчиком) на общую сумму 900 240,00 рублей.</p> <p>12.09.2014 объявлен аукцион на проведение работ по обустройству входной группы</p> |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>оснащенной пандусом, который признан несостоявшимся (подана только одна заявка). Возможность заключения контракта с единственным поставщиком (подрядчиком) также подлежит согласованию в Службе по контролю Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Пакет документов на согласование единственного поставщика будет направлен с момента размещения протокола на сайте http://rts-tender.ru, не ранее 02.10.2014.</p> <p>06.10.2014 заключен контракт по обустройству территории, подъездных путей в учреждении. Предоплата в размере 30% - 270 072 руб. осуществлена 17.10.2014. Остальные 70% будут исполнены в декабре 2014 года.</p> <p>Торги по обустройству входной группы, оснащенной пандусом в учреждении, признаны не состоявшимися, подана одна заявка. Направлены документы 06.10.2014 в контролирующий орган на согласование единственного поставщика. Получен положительный ответ 20.10.2014. На электронной площадке etp.roseltorg.ru направлен контракт на подпись участнику 21.10.2014. Регламентированный срок подписания контракта 28.10.2014.</p> <p>Контракт на обустройство входной группы, оснащенной пандусом, заключен 27.10.2014 на сумму 886 840 руб. Предоплата в размере 30% была осуществлена 31.10.2014 в сумме 41,05 тыс. руб., 06.11.2014 в сумме 225 000 руб. Остальные 70% будут исполнены в декабре 2014 года.</p> <p>05.12.2014 произведена оплата по контракту в размере 630 168 рублей. Работы по обустройству территории,</p> |
|--|--|--|--|---|

| | | | | | |
|----|---|--|---------------|--|--|
| | | | | | подъездных путей в учреждении завершены. Контракт исполнен в полном объеме |
| 4. | Проведение и анализ социологических опросов на предмет удовлетворенности клиентов услугами учреждения посредством анкетирования и веб-сайта учреждения. Размещение результатов проведения социологических опросов на стендах и веб-сайте учреждения (показатель уровня удовлетворённости клиентов предоставляемыми социальными услугами учреждением не менее 90%) | Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955 | ежеквартально | Серебрякова С.А., заместитель директора, 8 (34667) 2-59-84 руководители структурных подразделений | <p>Согласно еженедельным мониторингам за июнь 2014 года в опросе приняли участие 108 граждан. Опрос показал, что 98,7% опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Так же во вкладке «Опросы» на веб-сайте учреждения проголосовало 42 человека. Проведенный анализ результатов показал, что 98% опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.</p> <p>Согласно еженедельным мониторингам за июль 2014 года в опросе приняло участие 143 граждан, в том числе 13 человек проголосовали во вкладке «Опросы» на веб-сайте учреждения. Проведенный анализ результатов показал, что средняя удовлетворенность опрошенных по всем критериям составила 99,5%.</p> <p>Согласно еженедельным мониторингам за август 2014 года в опросе приняло участие 267 граждан, в том числе 1 человек проголосовал во вкладке «Опросы» на веб-сайте учреждения. Проведенный анализ результатов показал, что средняя удовлетворенность опрошенных по всем критериям составила 99,8%.</p> <p>Согласно еженедельным мониторингам за сентябрь 2014 года в опросе приняло участие 235 граждан, в том числе 42 человека проголосовал во вкладке «Опросы» на веб-сайте учреждения. Проведенный анализ результатов показал, что средняя удовлетворенность опрошенных по всем критериям составила 99,9%.</p> |

| | | | | | |
|----|--|---|---------------|---|--|
| | | | | | <p>Согласно еженедельным мониторингам за октябрь 2014 года в опросе приняло участие 170 граждан, в том числе 7 человек на веб-сайте учреждения. Проведенный анализ результатов показал, что удовлетворенность опрошенных по всем критериям составила 100%.</p> <p>Согласно еженедельным мониторингам за ноябрь 2014 года в опросе приняло участие 159 граждан, в том числе 5 человек на веб-сайте учреждения. Проведенный анализ результатов показал, что удовлетворенность опрошенных по всем критериям составила 100%.</p> <p>Согласно еженедельным мониторингам за декабрь 2014 года в опросе приняло участие 124 получателя услуг. Проведенный анализ результатов показал, что удовлетворенность опрошенных по всем критериям составила 100%</p> |
| 5. | <p>Размещение информации о предоставляемых социальных услугах, о запланированных и проведенных мероприятиях, работе служб учреждения в средствах массовой информации (телевидение, печатные издания, радио, сайт Администрации города Когалыма, сайт профессионального сообщества «Социальная защита Югры»). Анонсирование проводимых мероприятий в учреждении</p> | <p>Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955</p> | ежеквартально | <p>Серебрякова С.А., заместитель директора, 8 (34667) 2-59-84</p> <p>Тиссен Т.Г., методист, 8 (34667) 2-16-11</p> | <p>В СМИ размещена следующая информация о деятельности учреждения: За июнь 2014 г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в газете «Когалымский вестник» - 4 ед.; – на телевидении «Инфосервис» - 2 репортажа о проведенных мероприятиях; – на Портале города Когалыма - 2 ед. <p>За июль 2014 г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на телеканале «Инфосервис» - 3 репортажа о проведенных мероприятиях; – на Портале города Когалыма - 1 ед.; <p>За август 2014 г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в газете «Когалымский вестник» - 2 ед.; – на телевидении «Инфосервис» - 1 интервью с клиентом, 1 интервью с директором учреждения; |

| | | | | | |
|----|--|--|---------------------|------------------------------|---|
| | | | | | <p>– на телевидении СТС, радио «Европа+ Когалым» и «Русское радио» - 1 объявление о работе пункта приема и выдачи гуманитарной помощи.</p> <p>За сентябрь 2014 г.:</p> <p>– на телеканале «Инфосервис» - 1 репортаж о проведенном благотворительном марафоне; 1 репортаж об обеспечении теплыми вещами беженцев из Украины.</p> <p>За октябрь 2014 г.</p> <p>– в газете «Когалымский вестник» - 2 ед.;</p> <p>– на телеканале «Инфосервис» - 2 репортажа о проведенных мероприятиях;</p> <p>– на Портале города Когалыма - 1 ед.;</p> <p>– на информационных табло «Бегущая строка», расположенных на зданиях Администрации г. Когалыма, ЕДДС – 1 ед.</p> <p>За ноябрь 2014 г.</p> <p>– - 1 репортаж об изменениях в деятельности учреждения в соответствии с вступлением в силу с 01.01.2015 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>За декабрь 2014 г.</p> <p>– на Портале города Когалыма - 8 ед информации;</p> <p>– на телеканале «Инфосервис» - 2 репортажа: о подготовке к празднованию 70-летия Победы и о взаимодействии учреждения с социальными партнерами; 1 социальный видеоролик</p> |
| 6. | Планирование и проведение мероприятий по улучшению | Письмо Департамента Социального развития | по мере поступления | Вострецова Е.И., заместитель | В июне 2014 в анкете респондент отразил неудовлетворенность отсутствием услуг |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------|---|--|
| | <p>процесса предоставления услуг с учетом предложений клиентов</p> | <p>Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955</p> | <p>предложений</p> | <p>директора, 8 (34667) 5-02-72</p> <p>Серебрякова С.А., заместитель директора, 8 (34667) 2-59-84</p> | <p>бани.</p> <p>Проведенные мероприятия: 20.06.2014 проведена разъяснительная беседа о том, что с 14 августа 2013 года БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» не вправе оказывать населению города платные бытовые услуги (услуги бани, сауны, прачечной, химчистки и др., в связи с внесением Депимуществом Югры изменений в Устав учреждения).</p> <p>В июле 2014 в анкете респондент отразил неудовлетворенность отсутствием услуг бани и химчистки.</p> <p>Проведенные мероприятия: 17.07.2014 проведена разъяснительная беседа о том, что с 14 августа 2013 года БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» не вправе оказывать населению города платные бытовые услуги (услуги бани, сауны, прачечной, химчистки и др., в связи с внесением Депимуществом Югры изменений в Устав учреждения).</p> <p>В августе респонденты отразили неудовлетворенность отсутствием услуг прачечной и химчистки, состоянием компьютерной техники в отделении психолого-педагогической помощи (неудобство при прохождении тестирования).</p> <p>21.08.2014 проведена разъяснительная беседа о том, что с 14 августа 2013 года БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» не вправе оказывать населению города платные бытовые услуги (услуги бани, сауны, прачечной, химчистки и др., в связи</p> |
|--|--|--|--------------------|---|--|

| | | | | | |
|----|---|--|----------------|---|---|
| | | | | | <p>с внесением Депимуществом Югры изменений в Устав учреждения).</p> <p>В IV квартале 2014 года запланирована замена мониторов в отделении психолого-педагогической помощи.</p> <p>В сентябре в анкете респондент отразил неудовлетворенность отсутствием услуг бани и химчистки.</p> <p>25.09.2014 проведена разъяснительная беседа о том, что с 14 августа 2013 года БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» не вправе оказывать населению города платные бытовые услуги (услуги бани, сауны, прачечной, химчистки и др., в связи с внесением Депимуществом Югры изменений в Устав учреждения)</p> |
| 7. | Своевременное обновление и пополнение веб-сайта учреждения информацией о деятельности Центра. Размещение на сайте учреждения информации о результатах проводимых инспекционных проверок контрольно-надзорных органов, ведение рубрики «Вопрос-ответ». Обеспечение безопасности работы сайта | Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955 | в течение года | <p>Серебрякова С.А., заместитель директора, 8 (34667) 2-59-84</p> <p>Тиссен Т.Г., методист, 8 (34667) 2-16-11</p> | <p>Своевременно обновляется и пополняется сайт учреждения информацией о деятельности учреждения.</p> <p>В июне 2014 года размещено 34 ед. информации, из них: 9 о деятельности учреждения и проведенных мероприятиях, 1 документ, 5 объявлений, 19 информации профилактической и информационной направленности.</p> <p>В июле 2014 года размещено 35 ед. информации, из них: 11 о деятельности учреждения и проведенных мероприятиях, 4 объявления, 20 информации профилактической направленности.</p> <p>В августе 2014 года размещена 21 ед. информации, из них: 10 о деятельности учреждения и проведенных мероприятиях, 3 объявления, 8 информации профилактической направленности.</p> |

| | | | | | |
|----|---|--|----------------|--|---|
| | | | | | <p>В сентябре 2014 года размещено 25 ед. информации, из них: 12 нормативных документов, 5 о проведенных мероприятиях в учреждении, 2 объявления, 5 информации профилактической направленности.</p> <p>В октябре 2014 года размещено 20 ед. информации, из них: 1 документ, 6 о проведенных мероприятиях в учреждении, 4 объявления, 9 информации профилактической направленности.</p> <p>В ноябре 2014 года размещено 55 ед. информации, из них: 35 документов (в том числе 12 нормативных документов по реализации Федерального закона №442-ФЗ), 4 о проведенных мероприятиях в учреждении, 3 объявления, 13 информации профилактической направленности.</p> <p>В декабре 2014 года размещено 62 ед. информации, из них: 30 документов (в том числе 21 нормативный документ по реализации Федерального закона №442-ФЗ); 13 информации о проведенных мероприятиях в учреждении, 4 объявления: о наличии свободных мест; о работе горячей линии по разъяснению 442-ФЗ; о Дне приёма граждан в день Конституции РФ; о приеме документов на предоставление мер социальной поддержки; 15 информации профилактической направленности</p> |
| 8. | Распространение листовок, буклетов об учреждении, о функционировании веб-сайта учреждения в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, | Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955 | в течение года | Серебрякова С.А., заместитель директора, 8 (34667) 2-59-84 Тиссен Т.Г., методист, | Буклеты, листовки, содержащие информацию об учреждении, распространены: – в июне - в БУ «Когалымская городская больница», ФКБ «Петрокоммерц» в г. Когалыме (28 буклетов, 20 листовок); |

| | | | | | |
|----|---|--|--------------|--|---|
| | общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан | | | 8 (34667) 2-16-11 | <p>– в июле - в ЗАО «ЛУКОЙЛ-АИК», ТПП «Когалымнефтегаз», ООО «КонцессКом», ООО «Лукойл-информ» в г. Когалыме (23 буклета, 27 листовок);</p> <p>– в августе - в ООО «Горводоканал», дополнительном офисе в г. Когалыме филиала ОАО Ханты-Мансийский банк, дополнительном офисе Сбербанка России №594012018 в г. Когалыме, БУ «Когалымская городская больница» (32 буклета, 25 листовок);</p> <p>– в сентябре – МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (20 буклетов, 20 листовок);</p> <p>– в октябре - в БУ «Когалымская городская больница» (20 буклетов о деятельности реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями);</p> <p>– в ноябре - в Управлении социальной защиты населения по г. Когалыму (10 буклетов о деятельности учреждения);</p> <p>– в декабре – 20 буклетов о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг с 01.01.2015 в образовательных учреждениях города</p> |
| 9. | Организация встреч с жителями города (трудовыми коллективами, общественными организациями) по вопросам социального обслуживания населения | Письмо Департамента Социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.11.2013 №15-Исх-15955 | 2 раза в год | Серебрякова С.А., заместитель директора, 8 (34667) 2-59-84 | <p>Проведены информационные встречи с жителями города и трудовыми коллективами по вопросам деятельности учреждения и предоставления социальных услуг:</p> <p>– 02.06.2014 с работниками БУ</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>«Когалымская городская больница»;</p> <ul style="list-style-type: none">– 06.06.2014 с работниками ФКБ «Петрокоммерц» в г. Когалыме;– 19.06.2014 организован и проведен круглый стол для граждан пожилого возраста и инвалидов на тему «Организация медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Когалыме» с приглашением представителей БУ «Когалымская городская больница», КГМУП «Центральная городская аптека», ГУ ФСС РФ по ХМАО-Югре Филиал №5, ЗАО «Капитал Медицинского страхования» в г. Когалыме;– 15.07.2014 с работниками МБ ДОУ «Детский сад «Солнышко»;– 29.07.2014 с работниками МБУ «Центральная библиотечная система»;– 25.11.2014 проведена встреча с гражданами пожилого возраста и инвалидами по разъяснению положений Федерального закона №442-ФЗ;– 05.12.2014, 11.12.2014 проведены информационные встречи с потенциальными получателями услуг по разъяснению положений Федерального закона №442-ФЗ |
|--|--|--|--|--|--|