

Информация БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» о деятельности по подготовке и сопровождению усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей за 2014 года

| № п/п | Наименование учреждения, почтовый адрес, контактный телефон, адреса сайта, электронной почты, скайпа | Направление деятельности, количество специалистов, их должности, Ф.И.О., график работы, контактные данные |
|-------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | <p>Наименование учреждения: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»</p> <p>Почтовый адрес: 628484, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Когалым улица Прибалтийская, дом 17А</p> <p>Контактный телефон: 8 (34667) 5-11-93</p> <p>Адрес сайта: www.jemchujina.myl.ru</p> <p>E-mail: kompleks2004@inbox.ru</p> | <p>Подготовка кандидатов в замещающие родители, опекуны, попечители; психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей.</p> <p>Состав службы специалисты отделения психолого-педагогической помощи семье и детям:</p> <p>Сидорова Елена Сергеевна, заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям, тел. 8(34667) 2-92-91;</p> <p>Войнаровская Мария Анатольевна, психолог, тел. 8(34667) 2-92-91;</p> <p>Курманкулова Екатерина Михайловна, психолог, тел. 8(34667) 2-92-91;</p> <p>Борщева Лариса Викторовна, социальный педагог, тел. 8(34667) 2-92-91;</p> <p>Галганова Алена Владимировна, юрисконсульт, тел. 8(34667)2-14-15</p> <p>График работы специалистов: с понедельника по пятницу с 09.00 до 17.42; обед: с 12.00 до 13.30</p> |

Статистические данные (с нарастающим итогом)

| № п/п | Наименование показателя | 2013 год | 2014 год (I квартал) | 2014 год (II квартал) | 2014 год (III квартал) | 2014 год (IV квартал) |
|--|--|----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Подготовка граждан, выразивших желание принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей | | | | | | |
| | - | | | | | |
| 1. | Количество граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, обратившихся в службу за отчетный период для прохождения подготовки, из них: | 63 | 24 | 30 | 42 | 55 |
| 1.1 | Из них семейных пар | 42 | 17 | 22 | 26 | 28 |

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|----|----|----|----|
| 1.2 | Получили свидетельство о прохождении подготовки | 51 | 13 | 26 | 36 | 49 |
| 1.3 | Не окончили обучение | 12 (продолжили обучение в 2014 г.) | 11 | 17 | 24 | 0* |
| 1.4 | Не прошли аттестацию | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Прошедшие обучение с применением дистанционных технологий | - | - | - | - | - |
| Сопровождение семей усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей | | | | | | |
| 2. | Количество замещающих семей, обратившихся в службу за отчетный период для организации сопровождения, из них: | 23 | 14 | 17 | 18 | 21 |
| 2.1 | Опекунов, попечителей | 22 | 8 | 9 | 9 | 12 |
| 2.2 | Приемных родителей | 1 | 6 | 8 | 9 | 9 |
| 2.3 | Усыновителей | - | - | - | - | - |
| 2.4 | Детей, воспитывающихся в замещающих семьях | 25 | 18 | 21 | 23 | 28 |
| 2.5 | Членов замещающих семей | 28 | 18 | 21 | 24 | 27 |
| 2.6 | Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период | 23 | 14 | 17 | 18 | 21 |

* в процессе подготовки 6 граждан отказались от принятого ранее решения стать замещающими родителями

Дополнительный материал:

1. Новости.

В процессе сопровождения с подопечными детьми проводятся психокоррекционные, тренинговые занятия, встречи в клубах психологической поддержки «Беседка откровений», направленные на развитие коммуникативных способностей, конструктивных поведенческих установок, снижение тревожности у несовершеннолетних, решение проблем социального взаимодействия.

2. Практические советы и рекомендации гражданам.

Специалистами службы разработаны практические советы и рекомендации замещающим родителям, консультации на темы: «Дети-манипуляторы», «Как помочь ребенку - изгою», «Капризы в общественных местах: как быть?» и другие.

Консультация на тему «Дети - манипуляторы»

Гармоничные отношения в семье строятся на взаимном доверии, любви и авторитете родителей перед детьми. Но далеко не всегда нам удается выстроить грамотные отношения. И очень часто между детьми и их родителями встречаются манипуляции. Когда ребенок начинает добиваться от вас практически всего и любыми способами – плачем, истериками и даже угрозами, - это верный признак того, что в семье растет манипулятор. Упустить момент «превращения» милого малыша в капризного ребенка легко, а вот воспитать из него послушного и адекватного дитя – это нужно постараться. Стоит несколько раз поддаться капризам ребенка из чувства жалости и вины, или просто пойти у него на поводу потому, что вам так проще поступить в данный момент (болит голова, вы заняты, не хочется что-то объяснять и т.п.), и вы даете вашему малышу сигнал к тому, что он может властвовать над вами. Готовьтесь плясать под его дудку – юный манипулятор вскоре научится добиваться своей цели на «раз-два-три» – шантажом, капризами, лестью. В основе развивающейся психики ребенка лежит потребность провоцировать реакцию окружающей среды. С ранних лет он учится взаимодействовать с миром, наблюдает за отдачей. Если какие-то моменты повторяются, он выявляет закономерность. Если что-то не идет привычным для него путем, он начинает этому противиться. Чтобы ребенок привык к столкновениям с сопротивлением окружающей среды, его нужно к этому подготовить. Дети нуждаются в сопротивлении окружающих, чтобы испытать чувство безопасности, потому что сами они пока не способны осознать и самостоятельно решать многие проблемы. Ваша задача – как можно раньше понять, что этот процесс начался, и научиться быть твердым с ребенком в определенных вопросах. Он должен уяснить, что в жизни не всегда все идет так, как мы хотим, и на то есть свои причины. Ваша задача, как взрослого, помогать ему приспособиться к сложному миру.

Чтобы добиться своего, ребенок пойдет на любые ухищрения – будет кататься по полу, кричать до хрипоты, прикидываться больным, несчастным и т.п. Если вы сдадитесь перед таким натиском, он будет знать, что силы были затрачены не зря. Усвоив урок, ребенок начнет применять полученные знания при каждом удобном случае.

По достижении школьного возраста, он уже понимает, что вовсе не обязательно тратить столько энергии для достижения цели, поэтому начинает действовать спокойнее и хитрее. Он изучает вас, ваши поступки и реакцию. Запомнив алгоритм своих действий, принесших определенный результат, ребенок умело пользуется им, как козырем в рукаве. Если родители продолжают поддаваться манипуляциям малыша в детском возрасте, позже

ребенок осваивает искусство шантажа, симуляции и лести. Он прекрасно знает, как надавить на жалость, чтобы воспользоваться вашим чувством вины.

Самые распространенные способы манипулирования:

Запугивание. Время от времени приходится наблюдать сцены в магазинах, когда ребенок отчаянно кричит, плачет, ругается, падает на пол. И все это ради того, чтобы получить новую игрушку или какую-нибудь сладость. Подростки, которых вовремя не научили и не воспитали, применяют более изощренные и страшные методы: «Уйду из дома», «Выпрыгну из окна», «Брошу учебу».

Родителям необходимо пресекать попытки манипуляции со стороны ребенка. Будьте спокойны и дайте ему знать, что Вы понимаете его желания. Предложите более спокойный и рациональный способ решения проблемы. Обязательно уточните, что плохим поведением или криками он ничего не добьется. Если ребенок продолжает истерику, уйдите в другую комнату или в его присутствии не обращайтесь на его выпады никакого внимания. Отвлекитесь и займитесь своими делами. Если сцена происходит в общественном месте, отведите его в уединенное место и дайте понять, что разговор будет продолжен только после того, как он успокоится. Для подростков, которые грозятся бросить учебу или уйти из дома, подойдет следующий вариант. Спокойно обсудите с ним возможные последствия его поступка: «Ты хочешь уйти от нас? Давай подумаем о том, что тебе с собой взять, куда уйти и т.д.»

Манипуляции любовью. Если родителя допускают в процессе воспитания такие фразы: «Раз ты себя так плохо ведешь, то я тебя больше не люблю» или «Ты меня не любишь, ведь когда любят, то ведут себя хорошо. А ты опять безобразничаешь!», то вполне естественно, если дети будут перенимать такой способ реагирования. Хотя, навряд ли кто-то воспримет всерьез фразу 2-летнего малыша, который кричит: «Уйди, я тебя не люблю». Да и для самого ребенка понятие любви ситуативное. Мама не пустила бегать по лужам, значит, я ее не люблю. А вот старшие дети, которые явно негативно относятся к одному из членов семьи или грозятся уйти к бабушке/дедушке, тете/дяде, которые их понимают лучше, чем родители – это уже полноценная манипуляция.

В ситуации с маленьким ребенком лучше всего проигнорировать эти фразы или попробовать отшутиться. С взрослым ребенком нужно поговорить и рассказать о своих чувствах. Например: «Ну что ж, ты не обязан меня любить, хотя мне больно слышать это от тебя. Но мы должны уважать друг друга и выполнять взаимные обязательства».

Настоящая или мнимая болезнь. Всем известен тот факт, что дети, которые привыкают к детскому саду, начинают постоянно болеть. И болеют они до тех пор, пока не привыкнут, либо пока родители совсем не заберут его оттуда и не будут сидеть с ним дома. В школьном возрасте настоящие или выдуманные болезни могут возникать, когда дела идут не очень хорошо. Если ребенок видит, что его болезнь – это целая трагедия для семьи, и все только и делают, что бегают вокруг него, то он быстренько поймет, что этим можно пользоваться. А от мнимых болезней он, незаметно для себя, перейдет к настоящим и будет постоянно ими прикрываться.

Если ребенок болеет, не стоит показывать ему свое волнение и чрезмерную обеспокоенность. Говорите ему о способах лечения того или иного симптома, а не причитайте о его и Вашей нелегкой судьбе. Если Вы заметили, что болезнь мнимая и ребенок хочет провести Вас, не нужно ругать его или прилюдно уличать во лжи. Расскажите о малоприятных процедурах, которые его ждут, и о тех удовольствиях, которых он лишится.

Манипуляции дают очень быстрый временный эффект, но в будущем приносят далеко нерадостные результаты. И лучший способ добиться гармонии в отношениях с

ребенком – это самим следить за стилем воспитания. Стройте отношения с самого раннего детства, учите принимать решения и отвечать за их последствия; отстаивать свою точку зрения, но при этом уважать чужую. И тогда Ваши отношения будут гармоничными и доверительными.

Установите правила игры.

Чтобы не корить себя в том, что вы слишком строгий родитель, четко разграничьте свои права и обязанности. Не идите ни на какие жертвы - установите золотую середину в общении с ребенком. Не пытайтесь отвлечь или «умаслить» ребенка, который устроил истерику. Важно помочь ему решить существующую проблему и дать понять, что он тоже должен уметь подстраиваться под обстоятельства, даже если это ему не нравится. Уверенно и твердо, простыми словами объясните ребенку то, что вы не будете выполнять его требование (например, не станете весь день сидеть на детской площадке, забросив все остальные дела, или ставить ему мультики вместо того, чтобы он занялся уроками). Если у ребенка начнется истерика, прекратите разговор, выйдя на время из комнаты. Когда он успокоится, не спешите бросаться к нему в объятия, не сюсюкайте. Подождите, пока малыш сам вступит с вами в контакт. Иногда дети воспринимают то, что взрослый начал общение первым, как свою победу. В таком случае, он снова может начать капризничать. Постарайтесь быть непринужденным. Общайтесь с ребенком на равных. Не пытайтесь читать нотации, ругать или тем более бить ребенка. Он только затаит обиду и будет воспринимать любые сложные ситуации как наказание. Малыш должен понять, что он не получает желаемого потому, что на то есть важные причины, а вовсе не потому, что так сказали мама или папа.

Также важно выработать у ребенка уважение к частному пространству. Объясните, что у него есть своя территория, где он может чувствовать себя защищенным и неприкосновенным – например, его комната. Так ему будет проще понять, что у вас также есть право «на автономию». Демонстрируйте уважение к пространству малыша – пусть он сам следит за порядком в комнате, заправляет постель, складывает одежду. Стучитесь, когда входите в его комнату. Предоставляйте ему возможность выбора – что он будет есть (варианты блюд предлагайте вы), какую одежду носить, как расставить вещи на полках в детской и т.п.

Чтобы не нарушать дисциплину, в вопросах воспитания необходимо обязательно выработать четкие правила общения для всех членов семьи. Если отец и мать будут требовать от ребенка диаметрально противоположных вещей, он никогда не поймет, как себя нужно вести. Также родителям важно научиться уметь вести переговоры с детьми, договариваться о чем-то.

Пять важных правил воспитания ребенка:

1. Требуя от ребенка соблюдения правил, нужно четко пояснить ему, какие поступки одобряются, а какие порицаются.
2. Не требуйте от малыша невозможного! Ставьте перед ним только выполнимые задачи.
3. Не путайте детскую непокорность с детской забывчивостью и беззаботностью.
4. Научитесь противостоять детской агрессии – сдерживайте свои эмоции.
5. Помните о необходимости ободрения, утешения и назидания после конфликта.

И самое главное: помните, что дети нуждаются в родительской любви, нежности и ласке.

<http://deti-chudo.ru/rebenok-manipulyator-chto-delat/>

3. Обмен опытом.

В работе по сопровождению замещающих семей специалистами службы используется психологическая техника символдрама, которая помогает увидеть неосознанные желания человека, его фантазии, конфликты, механизмы защиты, пережить их на подсознательном уровне и снизить внутренний эмоциональный дискомфорт посредством работы с образами и психологических бесед.