

Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа на электронный адрес: NikolaevaAP@admhmao.ru

Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
№ 436-р от «20» июня 2014 года

**Информация
о проведении анкетирования получателей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»**

(наименование учреждения)

за IV квартал 2015года

Прошли анкетирование (чел):			
в том числе:	в учреждении	по телефону	на официальном сайте
Всего за 4 квартал 1684	1669		12
Удовлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):			
Критерии	удовлетворены	не удовлетворены	имеется жалоба (замечание)
Компетентность персонала	1684чел (100%)	0	0
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	1684 чел (100%)	0	0
Вежливость и доброжелательность персонала	1684чел (100%)	0	0
Качество и полнота предоставления услуг	1684 чел (100%)	0	0
Качество питания	172 чел (99%)	2 (1%)	0
Чистота, освещение, комфортность помещений	1684 чел (100%)	0	0
Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий	377 чел (99,5%)	2 (0,5%)	0

Семен Ольга Сергеевна,
специалист по социальной работе
организационно-методического отделения,
8(34667)2-16-11