

Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа на электронный адрес: NikolaevaAP@admhmao.ru

Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
№ 436-р от «20» июня 2014 года

**Информация
о проведении анкетирования получателей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»**

(наименование учреждения)

за 1 квартал 2016 года

Прошли анкетирование (чел):			
в том числе:	в учреждении	по телефону	на официальном сайте
Всего за месяц 699	691		8
Удовлетворённость качеством обслуживания от числа опрошенных (%):			
Критерии	удовлетворены	не удовлетворены	имеется жалоба (замечание)
Компетентность персонала	697 чел (99,7%)	2 (0,3%)	0
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	698 чел (99,9%)	1 (0,1%)	0
Вежливость и доброжелательность персонала	692 чел (99,9%)	1 (0,1%)	0
Качество и полнота предоставления услуг	298 чел (99,3%)	2 (0,7%)	0
Качество питания	178 чел (98,9%)	2 (1,1%)	0
Чистота, освещение, комфортность помещений	270 чел (99,3%)	2 (0,7%)	0
Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий	246 чел (99,2%)	2 (0,8%)	0

Овчарова Ирина Николаевна
Специалист по социальной работе
организационно-методического отделения,
8(34667)2-16-11