

Публичный доклад  
о реализации мероприятий по привлечению «Волонтеров серебряного  
возраста» к участию в деятельности учреждения

*Лукина Таисья Анатольевна,  
бюджетное учреждение Ханты Мансийского автономного округа - Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»,  
город Когалым*

Психологи и геронтологи сходятся в том, что люди, занимающиеся важным, полезным и позитивным делом, имеют больше возможностей жить интереснее и полноценнее, а потому и дольше. Волонтерство – одно из социально-значимых общественных движений, развивающееся и в нашей стране. В его рамках развернулось «серебряное волонтерство» (геронтоволонтерство), в котором участвуют люди старшего возраста.

Оно способствует вовлечению пожилых людей в общественно-полезную деятельность и предоставляет возможность для активного взаимодействия молодого и старшего поколения. Старшие делятся с молодыми своим богатым жизненным опытом и одновременно получают от молодых новую информацию, учатся современному языку общения. На территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры геронтоволонтерское движение обрело новое направление.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 г. № 625-р с 1 февраля 2016 года БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» (далее – учреждение) в городе Когалыме осуществляется деятельность по созданию условий для включения граждан пожилого возраста в постоянно действующую модель предоставления ими услуг нуждающимся категориям граждан.

В целях реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» (далее – программа) учреждением был проведен ряд мероприятий.

В первую очередь издан приказ директора учреждения о назначении ответственных за реализацию программы должностных лиц. Созданы условия для реализации программы: предоставлены необходимые помещения, оборудование, методические и информационные ресурсы, изучены возможности общественных организаций города в качестве потенциальных участников программы.

Для информирования населения об организации на территории города Когалыма геронтоволонтерского движения информационные материалы были размещены в газете «Когалымский вестник» (№ 38 от 13.05.2016, <http://kogvest.ru/article/102888/>), на официальном сайте учреждения во вкладке «Волонтеры серебряного возраста» (по адресу [www.kson86.ru](http://www.kson86.ru)), на информационных стендах.

Проведены встречи за круглым столом с представителями партнерских организаций. Проведено анкетирование граждан пожилого возраста,

получающих услуги в учреждении, изучена потребность в волонтерской помощи получателей социальных услуг различных категорий.

В результате проведенной работы в организацию геронтоволонтерского движения было вовлечено 3 субъекта: БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» в лице граждан пожилого возраста, посещающих занятия в рамках программы Университета третьего возраста, городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, городская общественная организация славян «Славянское содружество».

Выявлено 6 граждан пожилого возраста, желающих принять участие в волонтерском движении по направлению «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей», а также 32 семьи, испытывающих трудности в воспитании детей, несовершеннолетние из которых являются получателями социальных услуг отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

В феврале текущего года разработана и одобрена методическим советом учреждения обучающая программа «Школа волонтеров», содержащая примерные планы теоретического и практического обучения участников программы.

В марте месяце 5 специалистов учреждения прошли обучение по теме «Основы геронтоволонтерской деятельности» (2 психолога, специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по трудотерапии). Предоставленные БУ «Методический центр развития социального обслуживания» в процессе обучения методические материалы расширили представления о формах и методах организации геронтоволонтерского движения, значительно обогатили методическую базу учреждения консультационными и диагностическими материалами.

В апреле разработано и утверждено Положение о Координационном центре учреждения, утвержден его персональный состав, форма Личной книжки волонтера.

В этот же период заключено соглашение о сотрудничестве при организации геронтоволонтерской деятельности с «Городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов» по направлению «Организация культурно-досуговой деятельности несовершеннолетних».

Проведена диагностика граждан, изъявивших желание участвовать в программе, с целью выявления возможности оказывать помощь несовершеннолетним. Подбор диагностических методик осуществлялся психологом учреждения.

После прохождения в мае - июне месяце теоретического курса обучения по основным вопросам волонтерской деятельности 4 граждан прервали обучение по объективным причинам (выезд за пределы города на летний период, личные обстоятельства, состояние здоровья) и с ноября месяца выразили желание проходить курс профильного обучения и практику по

направлению «Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Таким образом, в рамках программы началась реализация второго направления.

Всего в период курса теоретического обучения в соответствии с утвержденным планом работы методистом, психологом, специалистом по социальной работе, инструктором по трудотерапии проведено 4 семинара, включающих 8 занятий, на которых рассмотрено 10 вопросов общетеоретического и профильного обучения (семинары на тему: «Основы волонтерской деятельности», «Виды семей и трудности в воспитании детей», «Специфика работы с семьей, испытывающей трудности в воспитании детей», «Творческая деятельность»).

Кроме того, в июне месяце проведена профориентационная диагностика обучающихся, по результатам которой выяснилось, что все они стремятся к оказанию социальной помощи детям в форме организации культурно-досуговой деятельности.

В августе месяце приказом по учреждению в соответствии с решением Координационного центра назначен руководитель направления «Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и закреплены кураторы за участниками геронтоволонтерского движения, прошедшими профильную подготовку волонтеров. Разработаны и утверждены формы планово-отчетной документации.

С августа по сентябрь реализован план практического обучения 2 участников программы по направлению «Организация культурно-досуговой деятельности с несовершеннолетними из семей, испытывающих трудности в воспитании детей».

В период практики слушатели программы приняли участие в совместном развлекательном мероприятии для детей с ограниченными возможностями и несовершеннолетних, находящихся на реабилитации в отделении дневного пребывания несовершеннолетних, проводили совместно с куратором занятия по труду с использованием различных материалов (бумага, ткани, пряжа и т.п.). Работы детей приняли участие в ежегодной осенней творческой выставке, проводимой учреждением. Внимание зрителей, положительные отзывы доставили немало удовольствия и детям, и волонтерам, укрепили стремление к совместному творчеству и общению.

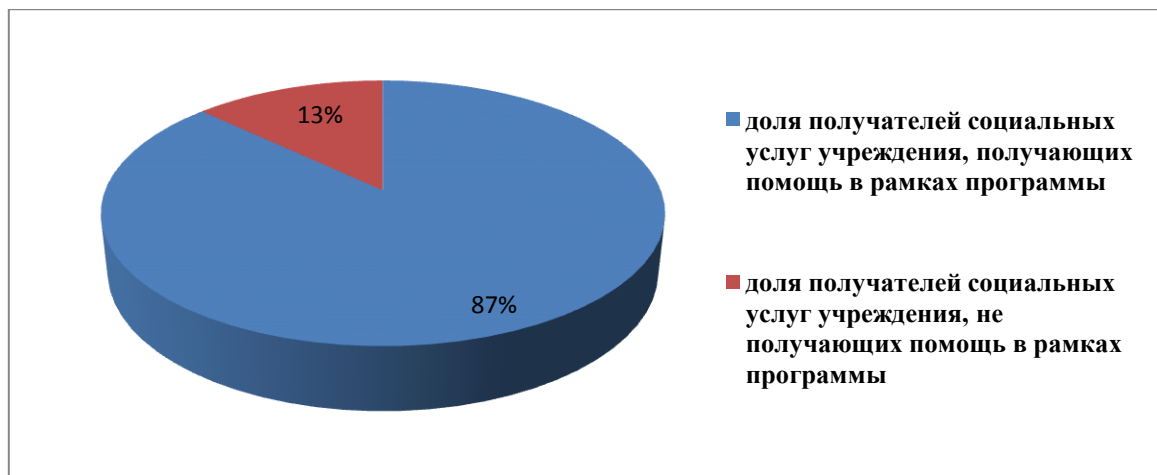
Промежуточный контроль знаний граждан пожилого возраста по теоретическим аспектам деятельности геронтоволонтеров посредством использования контрольных вопросов, а также итоговый контроль по выявлению знаний и навыков участников программы в форме опроса и наблюдения за их деятельностью выявил наличие у граждан необходимых компетенций и практических навыков для осуществления волонтерской деятельности в соответствии с прослушанным курсом занятий.

В начале октября 2 участника программы из числа слушателей Университета третьего возраста были приняты в ряды волонтеров серебряного возраста. В торжественной обстановке директором учреждения им были вручены Личные книжки волонтеров.

В период самостоятельной деятельности за октябрь месяц волонтерами проведено 2 занятия по художественному труду и культурно-просветительская беседа о народно-прикладном творчестве с детьми и подростками, находящимися на реабилитации в отделении дневного пребывания несовершеннолетних. Проведенные мероприятия вызвали большой интерес и эмоциональный отклик у детей, способствовали повышению их творческой и познавательной активности. В настоящее время дети вместе со своими наставниками готовят сувениры ко Дню рождения округа.

Данная деятельность очень актуальна, так как отделение не имеет в штате инструктора по труду, а общение с гражданами старшего поколения не только способствует организации их досуга, приобретению новых навыков и умений, но и положительно отражается на их социализации, личностном развитии.

Доля получателей услуг, включенных в реестр несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, с которыми проводят мероприятия волонтеры, составляет 87% от общего числа выявленных получателей услуг, нуждающихся в помощниках (28 из 32 человек) (рис. 1).



**Рис. 1. Доля получателей услуг учреждения, получающих помощь в рамках программы «Волонтеры серебряного возраста» от общего числа выявленных граждан, нуждающихся в данной помощи**

За период реализации программы специалистами учреждения разработано и распространено 87 информационных листовок и 63 памятки среди получателей социальных услуг из числа граждан пожилого возраста, членов общественных организаций.

Следует отметить ответственное отношение кураторов волонтеров к своим обязанностям в части оказания помощи при проведении практических мероприятий, а также активность волонтеров серебряного возраста. За столь сжатые сроки обучения трудно сформировать практические навыки работы с детьми и без помощи кураторов волонтеры пока обойтись не могут.

Информационное и методическое сопровождение программы, подготовка проектов локальных документов, обучающей программы, планов обучения обеспечивалась специалистами организационно-методического отделения.

Для повышения результативности деятельности по реализации программы необходимо:

активизировать информационную и пропагандистскую работу среди членов общественных организаций;

усилить влияние Координационного центра на процесс реализации программы: ежеквартально заслушивая отчеты о работе ответственных лиц, руководителей направлений, кураторов, вносить предложения по улучшению деятельности всех участников программы;

продолжить изучение и внедрение передового опыта других учреждений социального обслуживания по организации серебряного волонтерства;

привлечь граждан пожилого возраста для оказания волонтерской помощи инвалидам в качестве персональных помощников, а также общественных помощников участковых уполномоченных полиции;

уделять должное внимание подготовке фотоотчетов о деятельности на разных этапах реализации программных мероприятий;

своевременно публиковать на официальных сайтах учреждения, Администрации города Когалыма, в СМИ информацию о мероприятиях, проводимых в рамках реализации программы.

Считаем, что реализованная нашим учреждением модель организации геронтоволонтерского движения послужит хорошей платформой для дальнейшего развития новых направлений данной деятельности.