

**Анализ деятельности  
учреждений социального обслуживания населения автономного округа  
за 2014 год**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», г. Когалым  
(наименование учреждения, территория)  
Самокрутова Елена Владимировна  
(Фамилия, имя, отчество директора учреждения)

**I. Осуществление организационных мероприятий**

**1.1. Основные мероприятия**

1.1.1. В соответствии с Распоряжением Депимущества Югры от 29.12.2014 № 13-Р-3338 «Об утверждении устава учреждения» 29.12.2014 года утвержден новый Устав бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина». На основании учредительных документов Учреждения, представленных в Инспекцию ФНС по г. Когалыму, 29.12.2014 года внесена запись о государственной регистрации Учреждения в Единый государственный реестр юридических лиц.

1.1.2. В учреждении в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16.09.2013 № 596 «Об утверждении плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» проведена одна независимая оценка эффективности деятельности учреждения бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» и две независимые оценки членами попечительского совета.

По итогам независимой оценки качества работа учреждения признана удовлетворительной. Акты оценки показателей качества работы учреждения направлены в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

1.1.3. В учреждении проведена специальная оценка рабочих мест по условиям труда (СОУТ) в количестве – 102 р/м с 04.06.2014 года по 30.09.2014 года, специализированной организацией ООО «Труд–Экспертиза» в соответствии с контрактом от 04.06.2014 года № 038 72000 108 140000 24; приказом директора от 4.12.2014 года № 306/1 специальная оценка условий труда признана завершенной. По результатам аттестации выданы все надлежащие аттестационные документы.

1.1.4. В течение 2014 года в учреждении реализовывались планы совместной работы с волонтерскими движениями Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» и городской детско-юношеской ассоциации «КРУГ» в целях оказания социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам и вовлечения молодежи в группу волонтеров с целью решения социальных проблем обслуживаемых отделением граждан пожилого возраста и инвалидов. Волонтеры приняли участие в 6 мероприятиях, в которых был охвачен 41 гражданин пожилого возраста и инвалид, находящиеся на социальном обслуживании на дому, что на 3% больше по сравнению с 2013 годом.

1.1.5. В течение года основная работа попечительского совета была направлена на организацию и осуществление гуманитарной помощи жителям юго-восточных регионов Украины, вынужденно покинувшим места постоянного пребывания и прибывшим на территорию города Когалыма.

На базе учреждения организована работа пункта приема и выдачи гуманитарной помощи для беженцев из Украины, прибывших на территорию города Когалыма. Всего за 2014 год оказана помощь 477 гражданам.

В городе установлены урны по сбору денежных средств. Согласно актам изъятия денежных средств для оказания гуманитарной помощи гражданам, прибывшим с юго-востока Украины, собрано 58 271,30 рублей.

Территориальной профсоюзной организацией ООО «ЛУКОЙЛ - Западная Сибирь» учреждению в качестве пожертвования передана сезонная одежда для оказания гуманитарной помощи гражданам с юго-востока Украины в количестве 454 комплектов мужской и женской одежды (216 комплектов мужской и 238 комплектов женской одежды на общую сумму 1 634 400 руб.). Всего обеспечены одеждой 454 человек.

В рамках благотворительной акции «Соберем ребенка в школу» по подготовке детей к новому учебному году, направленной на оказание адресной социальной поддержки семьям и детям, прибывшим из Украины:

заключено соглашение с магазином «Четыре сезона» на приобретение одежды и обуви для школьников. Всего подготовлено к школе 49 детей;

Гайсина Дамира Закариевна, директор ООО «СПЕКТР» предоставила школьникам старших классов и колледжа 12 наборов канцелярских товаров.

1.1.6. Реализовывались планы сотрудничества с общественными объединениями города: общественной организацией «Первопроходцы Когалыма», Когалымской городской общественной благотворительной организацией семей с детьми-инвалидами «Детство», общественной организацией «Когалымская городская федерация инвалидного спорта», Когалымской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов. В течение 2014 года проведено 19 совместных мероприятий. Кроме того, проведено 4 мероприятия для детей с ограниченными возможностями и несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию, с участием представителей православной религиозной организации «Патриаршее подворье Свято-Успенского Пюхтицкого Ставропигиального женского монастыря Московского патриархата» и 3 встречи граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, с представителем мусульманской общественной организации «Махалля».

Проводились мероприятия при взаимодействии с татаро-башкирским национально-культурным обществом «НУР», национально-культурным обществом дагестанцев «Единство», национально-культурным обществом «Славянское содружество».

Осуществлялось взаимодействие с частными предпринимателями города: ООО «Элия», ИП Гайсина, КГМУТП «ВОСХОД», магазином «Четыре сезона» с целью оказания гуманитарной помощи гражданам юго-востока Украины, вынужденно покинувшим места постоянного пребывания и прибывшим на территорию Когалыма, а также при организации поздравления граждан пожилого возраста и инвалидов на дому с Международным женским днем, с Днём Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг.

1.1.7. В 2014 году специалисты учреждения приняли участие:

в конкурсе социальных грантов «Стратегия успеха»; представленный проект «Магия глины» удостоен гранта I степени в номинации «Адреса милосердия»;

во всероссийском конкурсе историй «Героические будни социальных работников» (история социального работника Балухатой Н.В. размещена в сборнике «Социальная работа: героические будни», г. Москва);

в региональном конкурсе фотографий «Мир социальной работы» (фотоработы удостоены третьего места в номинации «Работа с детьми»).

1.1.8. В течение 2014 года в учреждении проводилась работа по поддержанию в рабочем состоянии и совершенствованию действующей системы менеджмента качества.

Предоставление социальных услуг (социально-бытовых, социально медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально экономических, социально-правовых) гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, иным категориям граждан в полустационарных, нестационарных условиях и на дому осуществлялось учреждением в соответствии с сертификатами соответствия

системы менеджмента качества от 27.12.2013 сроком действия до 27.12.2016 года, выданными органом по сертификации системы добровольной сертификации «ПЕРВЫЙ РЕГИСТР» БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

1.1.9. На основании Государственной программы автономного округа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2014-2020 годы, сооружен пандус и поручни перед входом в здание учреждения (объект по ул. Дружбы народов, д.12, кв.36.), оборудованы пешеходные маршруты на территории учреждения тактильной плиткой и контрастными обозначениями перед входом в объекты учреждения (объекты по ул. Прибалтийская 17А, ул. Мира, д. 26).

## **1.2. Наличие (отсутствие) лицензии на осуществление медицинской деятельности.**

1.2.1. С 2013 года действует лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-001510 от 25.10.2013.

Виды деятельности, осуществляемые при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи:

– при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебной физкультуре, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии;

– при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии;

– при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по педиатрии;

– при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по неврологии, физиотерапии;

– при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по неврологии, физиотерапии.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях реализуются следующие виды деятельности:

– при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;

– при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара: по физиотерапии.

Срок действия: бессрочно.

## **II. Кадровая работа**

### **2.1. Штатная численность на 31.12.2014 года.**

Штатная численность Учреждения составляет **138,5** штатных единиц.

### **2.2. Процент укомплектованности штата составляет 96 %.**

**2.3. Текучесть кадров** в 2014 году составила 22,4%. **Принято** – 28 работников, **уволено** – 27 человек.

**2.4. Анализ кадров по уровню образования** по отношению к общему числу работников составляет следующую пропорцию:

– высшее образование имеют 91 человека (**66%**);

– среднее профессиональное образование – 34 человек (**25%**);

– начальное профессиональное образование – 8 человек (**6%**);

- среднее (полное) общее – 3 человек (2%).

## **2.5. Повышение квалификации.**

В течение 2014 года работники учреждения направлялись на курсы повышения квалификации, а также для участия в совещаниях и семинарах.

По итогам года общее количество работников, принявших участие в семинарах, социальных чтениях, прошедших курсы повышения квалификации составило **79 человек**.

### **Участие в семинарах, совещаниях и мастер-классах приняли 32 человека:**

- семинар «Организация работы по лицензированию медицинской деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры», г. Сургут;
- семинар «Организация и проведение тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей», г. Сургут;
- мастер-класс «Волонтерская деятельность как средство социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов», г. Нефтеюганск;
- семинар «Бюджетный учет, отчетность и налогообложение КУ, АУ, БУ. Учетная политика учреждений. Порядок применения бюджетной классификации. Финансовый контроль. Обзор изменений в НПА по бухгалтерскому учету. Ответы на вопросы», г. Сургут;
- семинар «Обзор типичных замечаний и нарушений, выявленных контрольно-ревизионным отделом Административного управления в ходе проверок в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, за 2013 год. Применение нормативных правовых актов Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в части финансово-хозяйственной деятельности учреждений», г. Сургут;
- семинар «Документирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2011», г. Сургут;
- мастер-класс «Социальная реабилитация и адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы», г. Сургут;
- семинар «Обеспечение пожарной безопасности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», г. Сургут;
- обучающий семинар для экспертов по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, г. Сургут;
- семинар «Обучение сопровождающих групп детей, выезжающих на отдых и оздоровление», г. Сургут;
- семинар «Современные технологии социальной реабилитации инвалидов: отечественный и зарубежный опыт. Реализация ИПР в учреждениях», г. Сургут;
- семинар «Реабилитационный досуг. Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в социальном пространстве», (2 сессия) г. Сургут;
- семинар «Эффективные программы и методики, направленные на предупреждение отказов от новорожденных и сопровождение молодых матерей», г. Мегион;
- семинар «Добровольная сертификация объектов и услуг на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения», г. Сургут;
- семинар «Группа поддержки родителей с детьми с ограниченными возможностями здоровья», г. Сургут;
- семинар «Обучение администраторов по установке и настройке АИС БДСД, обучение пользователей работе в АИС БДСД», г. Сургут;
- семинар «Особенности установления и поддержания контакта с семьями «группы риска», г. Москва;
- семинар «Технологии работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы»;
- семинар «Изменения в трудовом законодательстве в 2014-2015 гг. Новое в судебной и правоприменительной практике», г. Когалым;
- семинар «Пожарно-технический минимум для руководителей и специалистов», г. Когалым;

- семинар «Обучение по охране труда»;
- Всероссийская практическая Конференция «Нормативно-правовое регулирование и приоритетные направления деятельности учреждений социальной сферы в современных условиях», г. Москва;

- IV съезд социальных работников и социальных педагогов России, г. Москва.

**Участие в социальных чтениях приняли 2 человека в качестве слушателей.**

**Курсы повышения квалификации в 2014 году прошли 45 сотрудников учреждения по следующим направлениям:**

- «Школа социального работника», г. Сургут;
- «Физическая культура для лиц с отклонениями состояния здоровья (адаптивная физическая культура)», г. Тюмень;
- «Сестринское дело в педиатрии. Общее усовершенствование», г. Когалым;
- «Реабилитационная работа с семьей и детьми, находящимися в социально опасном положении» г. Сургут;
- «Эффективное управление учреждением» г. Сургут;
- «Инновационные технологии развития ресурсов ребенка-инвалида и семьи, воспитывающей ребенка-инвалида», с применением дистанционных технологий, г. Москва;
- «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд», с применением дистанционных технологий, г. Орел;
- «Профилактика девиантного поведения в подростковой среде. Формирование здорового образа жизни» г. Сургут;
- «Совершенствование процесса управления персоналом на предприятии», г. Тюмень;
- «Геронтология и гериатрия: медико-социальное обслуживание граждан» г. Сургут;
- «Обучение и проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», г. Сургут;
- «Стратегия социального партнерства в системе социальной защиты: основные этапы, перспективы развития», г. Сургут;
- «Вопросы распространения моделей социализации детей в рамках применения на практике норм международных конвенций о правах детей», с применением дистанционного обучения, г. Москва;
- «Обеспечение комплексной безопасности объектов социального назначения», г. Сургут;
- «Обучение и проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», г. Сургут;
- «Социальная реабилитация и ресоциализация несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психоактивных веществ. Профилактика зависимостей», г. Сургут;
- «Профессиональный контрактный управляющий в сфере закупок, товаров, работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», с применением дистанционного обучения, г. Когалым;
- «Внедрение новых форм и методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Содержание и методика», г. Сургут;
- «Медицинский массаж», г. Тюмень;
- «Социальная работа с гражданами, страдающими различными формами зависимости», с применением дистанционного обучения, г. Тюмень;
- «Социальная работа (теория и практика социального обслуживания населения)», с применением дистанционного обучения, г. Тюмень;
- «Основы социальной работы», с применением дистанционного обучения, г. Тюмень;
- «Оценка качества социальных услуг учреждений социального обслуживания», г. Сургут;
- «Современные технологии в воспитательном процессе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», г. Сургут;
- «Психологическая помощь детям с проблемами в развитии», г. Сургут;

- «Менеджмент инновационной деятельности. Проектирование организационной структуры», г. Сургут;
- «Социально-педагогическая работа с лицами БОМЖ и лицами, освободившимися из мест лишения свободы», г. Сургут;
- «Профилактика девиантного поведения в подростковой среде. Формирование здорового образа жизни», г. Нижневартовск;
- «Актуальные вопросы правового регулирования трудовых отношений», г. Сургут;
- «Социально-педагогическая и реабилитационная работа с ребенком», г. Мегион;
- «Участковая социальная служба: новые формы и методы работы. Организация деятельности специалиста участковой социальной службы. Обучение технологии «Управление случаем», г. Сургут;
- «Актуальные проблемы реабилитации инвалидов: доступная среда – равные возможности», г. Сургут;
- «Профилактическое выгорание. Выявление. Пути выхода и профилактика», г. Сургут.

#### **Обучение руководителей и специалистов по пожарно-техническому минимуму и обучение по ГО и ЧС.**

В течение года обучение в области охраны труда, техники безопасности и комплексной безопасности прошли:

- 3 заведующие отделениями;
- 1 заведующий хозяйством Ожгибесова Н.П.,
- 2 заместителя директора.

Специалист по охране труда принял участие в 4 семинарах по охране труда и комплексной безопасности в г. Сургуте.

**В течение года в учреждении аттестацию прошли 17 человек, из них:**

#### **1) на высшую квалификационную категорию - 1 человек:**

– логопед реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями.

#### **2) на первую квалификационную категорию - 5 человек, из них: 1 руководитель, 2 педагогических работника, 2 медицинских работника:**

- заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- педагог дополнительного образования;
- воспитатель реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- медицинская сестра социально-медицинского отделения;
- медицинская сестра социально-медицинского отделения.

#### **3) на вторую квалификационную категорию - 3 человека, из них: 3 специалиста по социальной работе:**

- специалист по социальной работе реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- специалист по социальной работе консультативного отделения;
- специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.

#### **4) «специалист II категории» - 2 человека:**

- психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям;
- документовед административно-хозяйственного аппарата.

#### **4) на соответствие занимаемой должности - 8 человек, из них: 3 специалиста по социальной работе, 5 общеотраслевых служащих (1 человек не соответствует занимаемой должности):**

- специалист по социальной работе консультативного отделения;
- специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания;

- специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- экономист административно-хозяйственного аппарата;
- специалист по кадрам административно-хозяйственного аппарата;
- психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям;
- психолог реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- юрист-консульт консультативного отделения – не соответствует занимаемой должности.

#### **2.6. Наличие (отсутствие) судебных разбирательств и жалоб.**

Жалобы на руководителей учреждения в течение года не поступали. Судебных разбирательств в отношении руководителей не было.

#### **2.7. Наличие (отсутствие) дисциплинарных взысканий, снижения (лишения) премии руководителя учреждения.**

Дисциплинарное взыскание к руководителю учреждения в течении года не применялось.

#### **2.8. Наличие (отсутствие) коллективного договора.**

В связи с принятым на общем собрании работников решением Стороны приняли Коллективный договор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» на 2013 – 2016 гг. от 09.12.2013г. регистрационным номером в управлении экономики Администрации города Когалыма рег. № 183-352., в который в декабре 2014 года были внесены изменения Соглашением №1 от 03.12.2014

### **III. Деятельность по укреплению материально-технической базы Учреждения**

#### **3.1. Мероприятия и расходы на противопожарную безопасность**

В течение 2014 года на противопожарную безопасность израсходовано **955.390 руб.**, проведены следующие мероприятия:

- техническое обслуживание и периодическое техническое освидетельствование систем внутреннего противопожарного водопровода, противопожарных клапанов на сумму 196.676 руб.;
- техническое обслуживание огнезадерживающих клапанов на сумму 46.176 руб.;
- техническое обслуживание систем дымоудаления на сумму 64.704 руб.;
- обслуживание пожарной сигнализации на сумму 99.516 руб.;
- техническое обслуживание системы оповещения и управления эвакуацией людей о пожаре на сумму 60.816 руб.;
- приобретение огнетушителей на сумму 1.540 руб.;
- огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачного помещения - 80.000 руб.;
- приобретение огнезащитного состава «МИГ-09» - 70.000 руб.

#### **3.2. Мероприятия и расходы на капитальный ремонт.**

В 2014 году на капитальный ремонт израсходовано:

- ремонт кровли и восстановление ограждения крыши - 422.000 руб.;
- обустройство пандуса по адресу: ул. Дружбы народов, дом 12 и подъездных путей и пешеходных маршрутов (по адресам: ул. Мира, дом 26, ул. Прибалтийская, дом 17 «А») - 1500 000 руб.

#### **3.3. Приобретение оборудования в течение года.**

В 2014 году за счет средств бюджета и приносящей доход деятельности приобретено следующее оборудование:

- сенсорная комната – 94.600 руб.

#### **Медицинское и спортивное оборудование 189.820 руб.**

- Аппарат УЗИ в комплекте с излучателем 91.500 руб.
- Костюмы «Адели» - 84.000 руб.
- Лечебное устройство для инструкторов и родителей - 9.320 руб.
- Палки гимнастические - 1000 руб.

- Эспандер кистевой - 2000 руб.
- Мяч для гимнастики - 2000 руб.
- Ковры - 54250 руб.
- Стенд – 10.500 руб.
- Ступенькоход - 319.900 руб.

*Техническое оборудование и инвентарь на сумму 109.070 руб.:*

- монитор «ЖК 22» - 55.664 руб.
- принтер Samsung - 27.168 руб.
- комплект беспроводной (Logitech МК 220) - 1298 руб.
- жесткий диск - 9.070 руб.
- МФУ - 15.870 руб.

#### **3.4. Расширение спектра услуг в результате укрепления материально-технической базы (перечень новых услуг, категории граждан, которым оказывается данная услуга).**

В течение года мероприятия по укреплению материально-технической базы с целью расширения спектра услуг не осуществлялись.

#### **3.5. Приобретение реабилитационного оборудования.**

За отчетный период приобретено:

- кистевой эспандер - 10 шт.,
- гимнастические палки разборные - 10 шт.,
- большой мяч (фитбол) - 2 шт.,
- лечебный костюм «Адели» - 4 шт.,
- лечебные устройства к костюмам «Адели» - 2 шт.
- сенсорная комнаты (объект по улице Мира, д. 26).

#### **3.6. Мероприятия антитеррористической направленности и гражданской обороны.**

В соответствии с утвержденным планом мероприятий по обеспечению режима безопасности от террористических актов в учреждении проводились следующие мероприятия:

- проверка наличия в кабинетах инструкций по антитеррористической безопасности (ежеквартально);
- разработка информационного материала (брошюры, памятки) и размещение его в отделениях и холлах (ежеквартально);
- проверка помещений (чердачных, подвальных) на предмет взрывчатых и легковоспламеняющихся предметов, веществ с составлением акта осмотра помещений (ежемесячно);
- проверка готовности охранных и технических систем: системы видеонаблюдения, противопожарной сигнализации (система оповещения), системы дымоудаления (вентиляция), системы противопожарного водопроводаспециализированной организацией по техническому обслуживанию, согласно заключенного договора;
- ежедневный контроль за состоянием первичных средств пожаротушения с ведением журналов ежедневного визуального контроля за состоянием первичных средств пожаротушения и технического состояния противопожарной системы;
- проведение повторных плановых инструктажей на тему: «Экстремальные ситуации и возможные варианты выхода из нее», «Меры безопасности при проявлении терроризма»;
- плановые тренировки по эвакуации людей из здания в случае возникновения ЧС.

#### **3.7. Наличие (отсутствие) замечаний Роспотребнадзора.**

В течение 2014 года проведено 2 проверки ТОУ «Роспотребнадзор» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Когалыме, выявленные нарушения устранены в установленные сроки.



#### **IV. Финансово-хозяйственная деятельность**

##### **4.1. Освоение сметы доходов и расходов в 2014 году (причины неполного освоения).**

В 2014 году учреждению была предоставлена субсидия из средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в сумме **122655,0** тыс. рублей, которая освоена на **98,6 %** (израсходовано **120939,3** тыс. рублей).

Также была предоставлена субсидия в соответствии с пунктом 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 февраля 2012 года №51-п «О порядке определения объема и условий предоставления субсидий из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджетным и автономным учреждениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на иные цели» в сумме **3087,2** тыс. рублей, освоенная на **98,58 %** (израсходовано **3043,4** тыс. рублей) на следующие цели:

1. Государственная программа автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» на 2014-2020 годы» в 2014 году

а) Подпрограмма III. Социальная поддержка отдельных категорий граждан:

- задача 1. п.1.6. Предоставление отдельным категориям граждан услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации – 1257,2 тыс. рублей.

б) Подпрограмма IV. Преодоление социальной исключённости:

- задача 1. п. 1.6.2. Оснащение пунктов проката технических средств реабилитации, организованных при комплексных центрах социального обслуживания населения автономного округа, техническими средствами реабилитации, в том числе многофункциональными кроватями – 99,0 тыс. руб.;

- задача 2. п.2.1. Оказание помощи лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, освободившимся из мест лишения свободы – 10,0 тыс. руб.

в) Подпрограмма V. Развитие социальной службы Югры:

- задача 2. п.2.1.1 Организация мероприятия «День Победы» – 21,2 тыс. руб.;

- задача 3 п.3.3.1 Укрепление пожарной безопасности – 150,0 тыс. рублей

2. Государственная программа автономного округа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014–2020 годы»:

- задача 1. п.1.1.1.1 Обустройство территории, подъездных путей в учреждении социального обслуживания автономного округа – 750,0 тыс. руб.;

- задача 1. п.1.1.1 Обустройство входной группы, оснащенной пандусом, в учреждении социального обслуживания автономного округа – 750,0 тыс. рублей.

3. Государственная программа автономного округа «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014–2020 годы» в 2014 году:

а) Подпрограмма II. Содействие развитию традиционной культуры, фольклора и национальных ремесел, повышение уровня качества жизни и образования коренных малочисленных народов:

- задача 1. п.1.3 Чествование трудовых династий, старейшин, юбиляров из числа коренных малочисленных народов – 6,0 тыс. руб.

##### **4.2. Освоение внебюджетных средств.**

I. Объем поступивших средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, на лицевой счет учреждения за отчетный период составил 1366,0 тыс. руб., из них:

– средства, полученные от оказания платных услуг – 1088,7 тыс. руб. (в том числе остаток на начало финансового года – 302,0 тыс. руб.);

– пожертвование для оказания социальной поддержки лицам с ограниченными возможностями от ООО "Буровая компания "Евразия" в сумме 100,0 тыс. руб.

– грант победителю конкурса "Стратегия успеха 2014", согласно Решения Правления 2 от ООО "ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь" в сумме 177,3 тыс. руб.

Исполнение доходной части средств за отчетный период по внебюджетной деятельности составляет 102,17% от уточненного плана за отчетный период. Освоение средств за отчетный период по внебюджетной деятельности составляет 759,3 тыс. руб. или 50,62% от уточненного плана.

#### **4.3. Доходы от предоставления платных услуг.**

Годовой доход от предоставления платных услуг составил 786,7 тыс. руб. Общее количество человек, получивших платные услуги – 262. Количество предоставленных платных услуг – 76003.

#### **4.4. Привлечение спонсорских средств.**

В 2014 году поступили спонсорские средства в размере – 100,0 тыс. руб. (пожертвование для оказания социальной поддержки лицам с ограниченными возможностями от ООО "Буровая компания "Евразия"). Данные средства были израсходованы на приобретение компьютерной техники для оказания социальных услуг лицам с ограниченными возможностями отделениями учреждения.

Средства по гранту победителю конкурса «Стратегия успеха 2014», согласно Решения Правления 2 от ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в сумме 177,3 тыс. руб. будут запланированы к освоению в 1 квартале 2015 года.

В 2014 году поступили пожертвования в натуральном выражении на общую сумму – 61,0 тыс. руб. в т.ч.:

– пожертвование в натуральном виде от ООО «Регион Груз Сервис» на сумму 50,0 тыс. руб. ;

– пожертвование в натуральном виде от Родительского комитета в сумме 11.000,0 руб.

Шкаф для одежды - 25.000,00 руб.

Тумба-шкаф - 10.000,00 руб.

Шкаф для документов 15.000,00 руб.

Телевизор ЖК с LED подсветкой SUPRA STV-LC32T820WL – 8.990,00 руб.

Караоке DVD- плеер BDK DVP 753 HD – 1.490,00 руб.

Сетевой фильтр - 250,00 руб.

HDНI (2м.) - 270,00 руб.

#### **4.5. Количество проверок финансово-хозяйственной и основной деятельности.**

За 2014 год в Учреждении проведена **21 проверка** по основной деятельности:

– 17.01.2014 – проверка Управления социальной защиты населения по городу Когалыму по организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в автоматизированных системах и соблюдения контроля за фильтрацией контента (содержания) компьютеров;

– 03.03.2014 – проверка Прокуратурой города Когалыма в сфере исполнения законодательства, направленного на профилактику алкоголизма, наркомании и табакокурения среди несовершеннолетних. По выявленным нарушениям приняты соответствующие меры по их недопущению в дальнейшем;

– 27.03.2014 – проверка Межрайонным отделом вневедомственной охраны по городу Когалыму на техническую укрепленность и оснащенность средствами тревожной сигнализации. Нарушения не выявлены;

– 31.03.2014 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму по соблюдению порядка и условий предоставления социальных услуг службой «Социальное такси» и организации работы пункта приема и выдачи срочной помощи. Нарушения не выявлены;

– 16.04.2014 – санитарно-эпидемиологическая экспертиза объекта по обращению с отходами, по прохождению медицинских осмотров, по проведению производственного контроля Управлением Роспотребнадзора по ХМАО – Югре на территории г. Когалым Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО – Югре в городе Сургуте и в Сургутском районе, в городе Когалыме», выявленные нарушения устранены в установленные сроки;

– 17.04.2014 – проверка Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре Территориальным отделом в

городе Когалыме, выявленные нарушения устранены в установленные сроки. Выписан штраф на сумму 1000,0 рублей;

– 23.04.2014 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму по обеспечению комплексной безопасности и готовности к мероприятиям, посвященным Дню Весны и Труда и 69-й годовщине Победы в ВОВ 1941-1945 гг. Нарушений не выявлено;

– 13.05.2014 - проверка Отделом надзорной деятельности по городу Когалыму в отношении помещений лагеря с дневным пребыванием детей и подростков на базе учреждения. Нарушений не выявлено;

– 17.06.2014 – проверка Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по ХМАО – Югре в г. Когалыме в отношении летнего оздоровительного учреждения с дневным пребыванием детей на базе учреждения. Нарушений не выявлено;

– 24.06.2014 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму в части приведения трудовых договоров с работниками в соответствии с примерной формой трудового договора с работниками государственного учреждения, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р, выявленные нарушения устранены в установленные сроки.

– 04.07.2014 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму на наличие материалов в библиотечном фонде, имеющих признаки террористической и экстремистской направленности. Нарушений не выявлено;

– 16.07.2014 – проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму на наличие на компьютерном оборудовании контент фильтров, блокирующих доступ к информации экстремистского содержания, а также наличие в библиотечном фонде материалов экстремистской направленности;

– 21.07.2014 - Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО – Югре в городе Сургуте и в Сургутском районе, в городе Когалыме», на соответствие летнего оздоровительного учреждения на базе БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», выявленные нарушения устранены в установленные сроки;

– 27.07.2014 - проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму на обеспечение антитеррористической защищенности объектов учреждения. Нарушений не выявлено;

– 28.08.2014 - проверка Управлением социальной защиты населения по г. Когалыму по обеспечению своевременной и качественной подготовки учреждения к эксплуатации в осенне-зимний период 2013-2014 годов. Нарушений не выявлено;

– 02.10.2014 и 25.12.2014 проведены проверки на наличие материалов в библиотечном фонде учреждения, имеющих признаки террористической и экстремистской направленности и на соблюдение учреждением запретных мероприятий, касающихся торговли (в рамках реализации приказа Депсоцразвития Югры от 28.08.2014 № 585-р). Нарушения не выявлены.

– С 24.11.2014 по 28.11.2014 проведена проверка по вопросу организации сопровождения граждан, заключивших социальный контракт на получение социальной помощи и целевое использование средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, выделенных гражданину на разрешение экстремальной жизненной ситуации (Приказ УСЗН от 12.11.2014 № 89). Нарушения не выявлены, по результатам проверки учреждению даны рекомендации.

– 04.12.2014 проведена внеплановая проверка по соблюдению порядка и условий предоставления социальных услуг службой «Социальное такси» и организации работы пункта проката технических средств реабилитации (Приказ УСЗН от 27.11.2014 № 104). Нарушения не выявлены, по результатам проверки учреждению даны рекомендации.

– 10.12.2014 проведена проверка по вопросу организации пропускного режима в учреждении (Приказ УСЗН от 12.11.2014 № 88). Нарушения не выявлены, по результатам проверки учреждению даны рекомендации.

– С 11.12.2014 по 12.12.2014 проведена проверка по обеспечению комплексной безопасности в период предновогодних, новогодних и рождественских праздников 2015 года. Нарушения не выявлены, по результатам проверки учреждению даны рекомендации.

– 15.12.2014 проведена внеплановая проверка правомерности создания приемной семьи для пожилого гражданина (Приказ УСЗН от 28.11.2014 № 108). По результатам проверки было выявлено нарушение и даны рекомендации в целях их недопущения.

## **V. Внедрение новых технологий**

### **5.1. Наименование разработанных и реализуемых в учреждении проектов (программ).**

В 2014 году **реализовывались 36 программ**, разработанных в 2009-2013 гг.:

– программа «Идеальное зрение без очков». Цель: профилактика заболеваний глаз и улучшение зрения у пожилых людей и инвалидов;

– программа «Волонтерское движение «Добрые сердца». Цель: создание системы технологий взаимопомощи для пожилых граждан, состоящих на обслуживании в отделении. Вовлечение молодежи в группу волонтеров, с целью решения социальных проблем обслуживаемых;

– программа «Жить в ладу с миром и собой». Цель: формирование положительного образа «Я» как необходимое условие успешной социально-психологической адаптации пожилых людей и инвалидов в обществе;

– программа «Оберег». Цель: ознакомление с основами безопасности жизнедеятельности детей и подростков с интеллектуальной недостаточностью школьного возраста;

– программа «Мойдодыр». Цель: формирование культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания у детей младшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями;

– программа «Ступеньки доверия». Цель: взаимодействие с семьей в процессе коррекции и развития речи детей со сложной структурой речевого дефекта;

– программа «Добро пожаловать в экологию». Цель: экологическое воспитание детей и подростков с ограниченными возможностями;

– программа кружковой работы с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, «Мастерилка»;

– программа «Магия глины». Цель: развитие творческих способностей у детей с ограниченными возможностями на занятиях по лепке;

– программа «Умелые руки». Цель: развитие и коррекции ручных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития;

– программа «Как хорошо уметь читать». Цель: развитие речи детей с синдромом Дауна через овладение навыком чтения;

– программа «Музыкальный калейдоскоп». Цель: формирование у детей с ограниченными возможностями интереса к творчеству в процессе музыкальной деятельности;

– программа «Чудеса своими руками». Цель: развитие творческих способностей у детей с ограниченными возможностями в процессе рукоделия;

– программа «Обрети силы». Цель: снижение синдрома эмоционального выгорания у специалистов помогающих профессий;

– программа «Сверстники». Цель: гендерное воспитание детей среднего и младшего школьного возраста с задержкой психического развития;

– программа «Робби». Цель: формирование у детей навыков работы на компьютере, развитие и корригирование у них психических процессов посредством использования системы компьютерных игр;

– программа «Логоигры». Цель: использование компьютерных технологий в развитии речи детей дошкольного и младшего школьного возраста с отклонениями в речевом развитии;

- познавательная программа «Мои права». Цель: правовое воспитание несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями;
- программа «Спектр». Цель: методическое обеспечение социально – реабилитационной деятельности специалистов учреждения;
- программа «Спортивный калейдоскоп». Цель: развитие двигательных навыков у детей с ограниченными возможностями через подвижные игры на занятиях по адаптивной физической культуре;
- программа «Планета семья». Цель: социально-психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей;
- программа «Праздники детства». Цель: формирование системы организации праздничных форм совместной культурно-досуговой деятельности детей с ограниченными возможностями и их родителей;
- программа «Росточек». Цель: формирование навыков социальной жизни у детей младшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями;
- программа «Дружные ребята». Цель: развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями;
- программа «Дети на другом берегу». Цель: подготовка кандидатов в приемные родители, опекуны (попечители) и усыновители в г. Когалыме.
- программа «Радуга - эмоций». Цель: коррекция эмоциональной сферы у детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями;
- программа «Мы вместе». Цель: оказание социальной помощи семьям, воспитывающим детей с тяжелыми нарушениями развития, повышение уровня социальной активности семьи;
- программа «Семейная гавань». Цель: создание благоприятных условий для развития личностной активности каждого члена семьи для совершенствования культуры родительства, гармонизации внутрисемейных отношений;
- программа «Возраст ни причем. RU» Цель: повысить знания заинтересованных пожилых людей и инвалидов в области информационно-коммуникационных технологий;
- проект «Территория свободного выбора», в который вошли профилактические и тренинговые программы:
- программа «Паутина жизни», направленная на профилактику различных форм зависимостей;
- программа «Выбери жизнь», направленная на профилактику смертности от внешних причин среди несовершеннолетних;
- программа «Я сам автор своей жизни», направленная на предупреждение безнадзорности, правонарушений, самовольных уходов несовершеннолетних из дома, антиобщественных действий;
- программа «Азбука практического права: изучаем вместе», направленная на правовое просвещение несовершеннолетних и их родителей;
- программа «Дорога в лучшее будущее», направленная на предупреждение и предотвращение насилия среди несовершеннолетних и в семьях, оказание своевременной и эффективной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и проявляющим насильственные действия в отношении других;
- тренинговые программы: «Я-единственный на планете», «Лабиринты Я», «Формирование позитивных жизненных целей», «Основы конструктивного общения».

В 2014 году **разработаны и реализовывались 2 программы:**

- программа по развитию мелкой моторики и графомоторных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья «Волшебные пальчики»,.
- программа использования лечебной физкультуры в процессе социально-медицинской реабилитации для детей с ДЦП.

Программы утверждены методическим советом учреждения от 15.05.2014 №2.

### 5.3. Работа со средствами массовой информации:

- *Телевидение (телеканал «Инфосервис+»)*

В течение года на телеканале «Инфосервис+» освещено **24 единицы информации**, из которых: 5 посвящены мероприятиям к памятным и праздничным датам, 16 репортажей, касающихся основной деятельности учреждения, 1 объявление и 2 репортажа о приеме и выдаче гуманитарной помощи гражданам Украины.

- *Печатные издания*

В 2014 году в газете «Когалымский вестник» опубликовано **16 единиц информации** о деятельности учреждения.

В журнале «Вестник социального обслуживания Югры» № 2, 2014г. опубликована статья заведующего отделением Лукиной Т.А. и методиста Тиссен Т.Г. «Опыт взаимодействия комплексного центра социального обслуживания населения «Жемчужина» с социальными партнерами».

В сборнике статей по материалам интернет-конференции на тему «Инновации в социальной сфере: теория, методика, практика» в разделе «Обеспечение качества и доступности социальных услуг посредством использования новых методик, технологий социальной работы» опубликованы статьи: «Формирование системы организации праздничных форм совместной культурно-досуговой деятельности детей-инвалидов и их родителей» (Кунтаева Л.Р.), «Программа по формированию представлений о природе и ее богатствах у детей с интеллектуальной недостаточностью, проходящих реабилитацию в реабилитационном отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями, «Добро пожаловать в экологию» (Мустафина З.Р.), «Развитие мелкой моторики и графомоторных навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья» (Незяминова Н.А.), «Развитие мелкой моторики у детей с отклонениями в развитии при помощи пальцеграфии» (Песоцкая Л.Н.), «Программа по взаимодействию педагогов с семьей, воспитывающей ребенка с тяжелыми нарушениями развития, «Мы вместе» (Устинова Т.П.).

- *Официальный информационный сайт Администрации г. Когалыма*

На официальном сайте размещалось 1 объявление о работе пункта выдачи гуманитарной помощи гражданам юго-востока Украины в новогодние каникулы.

- *Когалымский Городской Портал*

За 2014 год на сайте размещены 24 единицы информации информационного и профилактического характера, в том числе 7 документов о реализации закона 442-ФЗ.

- *Сайт учреждения «Жемчужина»*

Всего на интернет-сайте Учреждения размещено 339 ед. информации:

- 53 документа;
- 35 объявлений;
- 92 единицы информации о деятельности учреждения (проведенных мероприятиях, предоставляемых услугах, информация о деятельности учреждения, учредительные документы, вакансии, опросы);
- 2 благодарности;
- 157 консультаций информационной и профилактической направленности на актуальные темы.

Директор  Е.В. Самокрутова